

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese <http://www.ktp.cz>

## Čl. I.

### Úvodní ustanovení

1. Obchodní společnost KABEL TRADE PRAHA s.r.o., IČ: 256 13 383, se sídlem Dobronická 1257, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 54856 (dále jen „**Prodávající**“), vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) prodeje prvků a kabelážních systémů pro telekomunikační a datové sítě (dále jen „**Zboží**“) třetím osobám (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího umístěného na internetové adrese <http://www.ktp.cz> (dále jen „**Internetový obchod**“). Internetový obchod je Prodávajícím provozován na uvedené internetové adrese prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní obchodu**“).
2. VOP se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o koupi Zboží podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Kupní smlouva**“), uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále jednotlivě též „**Smluvní strana**“ a společně též „**Smluvní strany**“) prostřednictvím Internetového obchodu a určují část jejího obsahu. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají před zněním VOP přednost.
3. Vzhledem k povaze Zboží nabízeného prostřednictvím Internetového obchodu není možné Kupujícího považovat za spotřebitele.
4. VOP dále upravují práva a povinnosti Smluvních stran, resp. třetích osob, při přístupu a užívání internetové stránky Prodávajícího umístěné na internetové adrese <http://www.ktp.cz> (dále jen „**Internetová stránka**“) a další s tím související právní vztahy.

## Čl. II.

### Uživatelský účet

1. Na základě registrace Kupujícího provedené na Internetové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**Uživatelský účet**“). Ze svého Uživatelského účtu může Kupující provádět objednávání Zboží. Kupující může provádět objednávání Zboží též bez registrace přímo z Webového rozhraní obchodu.
2. Při registraci na Internetové stránce a při objednávání Zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání Zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Prodávající nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Kupujícího.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy a/nebo těchto VOP.
6. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## Čl. III.

### Kupní smlouva

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam Zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení kupních cen jednotlivého nabízeného Zboží. Informace o Zboží jsou převzaty z oficiálních katalogů a prezentací výrobců. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů nebo vzhledu výrobku v případě, že jeho výrobce změní technické parametry nebo vzhled výrobku ještě za dobu platnosti aktuálního katalogu. Kupní ceny nabízeného Zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Nabídka prodeje Zboží a kupní ceny tohoto Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje Zboží umístěné ve Webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží.

2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží uvedené ve Webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky.
3. Pro objednání Zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve Webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - a) objednávaném Zboží (objednávané Zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku Webového rozhraní obchodu),
  - b) způsobu úhrady kupní ceny Zboží,
  - c) požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží,
  - d) informace o nákladech spojených s dodáním Zboží, (dále společně jen „**Objednávka**“).
4. Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v Objedávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající po obdržení Objednávky zašle Kupujícímu potvrzení Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Uživatelském účtu či v Objedávce (dále jen „**Elektronická adresa kupujícího**“). Kupní smlouva vzniká doručením tohoto potvrzení Objednávky Kupujícímu.
5. Prodávající je oprávněn podle svého uvážení, zejména s ohledem na povahu, velikost či množství Zboží, požadovat na Kupujícím dodatečné písemné potvrzení jeho Objednávky, které žádosti je Kupující povinen bez zbytečného odkladu vyhovět. V takovém případě vzniká Kupní smlouva až v okamžiku dodatečného potvrzení Objednávky ze strany Kupujícího.
6. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že Zboží objednané Kupujícím již není k dostání nebo pokud se výrazně změnila jeho kupní cena. Pokud tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.
7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Kupní smlouvu a/nebo tyto VOP.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

## Čl. IV.

### Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cenu Zboží bez DPH (dále jen „**Cena**“) a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
  - a) v hotovosti v sídle Prodávajícího,
  - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objedávce,
  - c) bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího č. 581386983/0300, vedený u ČSOB (dále jen „**Účet prodávajícího**“).
2. Společně s Cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním Zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Cenou i náklady spojené s dodáním Zboží.
3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je Cena splatná při dodání Zboží. V případě bezhotovostní platby je Cena splatná do pěti (5) pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy. V případě, že Cena nebude v této lhůtě připsána na Účet prodávajícího, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
4. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat Cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit Cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet prodávajícího.
5. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky (čl. III. odst. 5), požadovat uhrazení Ceny ještě před odesláním Zboží Kupujícímu.
6. Případné slevy z Ceny poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
7. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení Ceny a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese <http://www.ktp.cz>

Kupujícího, popř. jej předá Kupujícímu při osobním odběru Zboží. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

## Čl. V.

### Dodání a převzetí Zboží

1. Způsob dodání Zboží určuje ve své Objednávce Kupující, který má možnost volby mezi osobním odběrem a doručení prostřednictvím kurýrní služby.
  2. V případě osobního odběru bude Zboží připraveno k vyzvednutí do sedmi (7) dnů od uzavření Kupní smlouvy, pokud není stanoveno jinak. Pokud by se Prodávajícímu nepodařilo připravit Zboží k odběru v této lhůtě, neprodleně o této skutečnosti informuje Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V takovém případě je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. O skutečnosti, že je Zboží připraveno k vyzvednutí, bude Kupující informován výzvou k odběru. Kupující je povinen vyzvednout si objednané Zboží v sídle Prodávajícího do sedmi (7) dnů od doručení výzvy k odběru. Osobní odběr je možný každý všední den v době mezi 8:00 a 16:00. Pokud si Kupující objednané Zboží do sedmi (7) dnů nevyzvedne, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
  3. V případě doručování prostřednictvím kurýrní služby při využití platby na dobírku bude objednané Zboží Prodávajícím odesláno na adresu uvedenou Kupujícím v Objednávce do sedmi (7) dnů od uzavření Kupní smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě doručování prostřednictvím kurýrní služby při využití platby převodem na bankovní účet Prodávajícího bude objednané Zboží Prodávajícím odesláno na adresu uvedenou Kupujícím v Objednávce do sedmi (7) dnů od připsání Ceny na účet Prodávajícího, pokud není stanoveno jinak. Pokud by se Prodávajícímu nepodařilo Zboží odeslat v této lhůtě, neprodleně o této skutečnosti informuje Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V takovém případě je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
  4. Kupující je povinen převzít Zboží na adrese uvedené v Objednávce. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží. Pokud se z důvodů na straně Kupujícího nedaří Zboží doručovat na adresu udanou Kupujícím v Objednávce, má Prodávající právo od Kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit náklady spojené s neúspěšným doručováním.
  5. Při převzetí Zboží od kurýrní služby je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka Zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
  6. Další práva a povinnosti Smluvních stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky Prodávajícího.
7. Zboží na něj, provést prohlídku Zboží a přesvědčit se tak o jeho množství, jakosti či provedení (dále jen „**Prohlídka**“). Je-li Zboží Prodávajícím odesláno Kupujícímu, je Kupující oprávněn odložit Prohlídku do dne dojití Zboží do místa dodání. Prodávající neodpovídá za zjevné vady Zboží, nutně zjistitelné během Prohlídky, nebyly-li tyto vady Prodávajícímu oznámeny bezodkladně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího anebo ode dne dojití Zboží do místa dodání.
  7. Kupující je povinen doručit Prodávajícímu oznámení o vadách Zboží, za které odpovídá (dále jen „**Reklamační**“), a to bezodkladně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů poté, co tyto vady zjistil nebo je s vynaložením obvyklé pozornosti musel zjistit, nejpozději však do 12 měsíců ode dne dodání Zboží. V případě nesplnění této povinnosti, zanikají práva Kupujícího z odpovědnosti Prodávajícího za vady Zboží, na něž se Reklamační vztahuje (dále jen „**Reklamované zboží**“).
  8. Reklamační musí obsahovat kopii Dodacího listu, popis vady Reklamovaného zboží a podle jeho povahy též fotodokumentaci této vady a měřicí protokol jí prokazující.
  9. Kupující je povinen předat Prodávajícímu Reklamované Zboží v skladových prostorách na adrese sídla Prodávajícího, a to bezodkladně, nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne doručení Reklamační Prodávajícímu.
  10. Ne-li postup podle odst. 9 tohoto článku VOP možný, informuje o tom Kupující Prodávajícího za účelem dohody o dalším postupu. Pokud se Prodávající dostaví na základě dohody s Kupujícím na místo, kde se nachází Reklamované Zboží, má Prodávající nárok na úhradu cestovních výdajů podle pracovněprávních předpisů. V takovém případě je Prodávající oprávněn předem požadovat zálohu na cestovní výdaje. Pokud je Reklamační oprávněná, má Kupující nárok na vrácení částky, kterou Prodávajícímu vyplatil jako náhradu za cestovní výdaje.
  11. Prodávající posoudí oprávněnost Reklamační do třiceti dnů ode dne jejího doručení. V nezbytných případech provede Prodávající kontrolní měření za účelem zjištění, zda nebylo s Reklamovaným Zbožím nakládáno nesprávně. V případě, že toto kontrolní měření prokáže nesprávné nakládání s Reklamovaným Zbožím, vznikne Prodávajícímu nárok na úhradu nákladů na provedení tohoto kontrolního měření.
  12. Reklamační je oprávněná, má-li Reklamované Zboží vady, za které Prodávající odpovídá (dále jen „**Oprávněná reklamační**“). Nejedná-li se o Oprávněnou reklamační, vyrozumí o tom Prodávající Kupujícího, a to bezodkladně, nejpozději do třiceti dnů ode dne doručení Reklamační.
  13. Oprávněná reklamační zakládá tyto práva Kupujícího z odpovědnosti Prodávajícího za vady Reklamovaného zboží:
    - a) právo na odstranění vady Reklamovaného zboží dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějícího Zboží,
    - b) právo na odstranění vady Reklamovaného zboží jeho opravou,
    - c) právo na přiměřenou slevu z Ceny Reklamovaného zboží,
    - d) právo na odstoupení od Kupní smlouvy.
  14. Volba práva podle odst. 13 tohoto článku VOP náleží Prodávajícímu, přičemž o provedené volbě musí Kupujícího bezodkladně informovat.
  15. Právo Kupujícího z odpovědnosti Prodávajícího za vady Reklamovaného zboží musí být Prodávajícím uspokojeno v přiměřené lhůtě, nejpozději do třiceti dnů ode dne doručení Reklamační.
  16. Při dodání nového Zboží, jakož i odstoupení od Kupní smlouvy, je Kupující povinen bezodkladně vrátit Prodávajícímu Reklamované Zboží.
  17. Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o vyřízení Oprávněné reklamační.

## Čl. VI.

### Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího úplným zaplacením Ceny.
2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího jeho převzetím.
3. Škoda na Zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit Cenu, ledaže byla škoda způsobena porušením povinnosti Prodávajícího.

## Čl. VII.

### Odpovědnost za vady

1. Zboží má vady, neodpovídá-li ujednanému nebo obvyklému množství, jakosti či provedení.
2. Za vady se považuje i dodání jiného než Kupujícím objednaného Zboží, jakož i vady v Kupujícímu odevzdaných dokladech, nutných k převzetí či užívání Zboží.
3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady, které má Zboží při přechodu nebezpečí škody na něm na Kupujícího, byť se projeví až později.
4. Prodávající odpovídá Kupujícímu i za vady Zboží, které vznikly po přechodu nebezpečí škody na něm na Kupujícího, byly-li tyto vady způsobeny porušením povinnosti Prodávajícího.
5. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, o nichž Kupující při uzavření Kupní smlouvy věděl anebo které musel s vynaložením obvyklé pozornosti při uzavření Kupní smlouvy poznat.
6. Kupující je povinen, bezodkladně po přechodu nebezpečí škody na

## Čl. VIII.

### Záruka

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží (dále jen „**Záruka**“), a to v době 12 měsíců ode dne jeho dodání (dále jen „**Záruční doba**“). Je-li Zboží Prodávajícím odesláno Kupujícímu, běží Záruční doba ode dne dojití Zboží do místa dodání.
2. Určuje-li Kupní smlouva, jiné prohlášení Prodávajícího, doklady odevzdány Kupujícímu spolu se Zbožím či obal Zboží záruční dobu odlišnou od Záruční doby, považuje se za Záruční dobu ta, která je z nich nejdelší.
3. Zárukou se Prodávající zavazuje, že Zboží bude v Záruční době způsobilé pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti.
4. Záruka se nevztahuje na vady Zboží, způsobené vnější událostí po

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese <http://www.ktp.cz>

- přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího, a to zejména:
- elektrickým přepětím,
  - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o Zboží,
  - nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci Zboží, pokyny Prodávajícího či výrobce Zboží nebo všeobecnými pravidly pro zacházení s věcmi stejného druhu,
  - nekalifikovaným zásahem či změnou parametrů,
  - vyšší mocí.
5. Čl. VII. odst. 5 až 17 těchto VOP platí obdobně i pro Záruku.

## Čl. IX.

### Odstoupení od Kupní smlouvy

- Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy, zjistí-li že druhá Smluvní strana vstoupila do likvidace, nebo že proti ní bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo že na její majetek byla soudem nařízena exekuce (výkon rozhodnutí), nebo že některá z těchto skutečností má nastat.
- Odstoupení od Kupní smlouvy musí být učiněno bez zbytečného odkladu po tom, co nastane skutečnost, která právo na odstoupení zakládá.
- Odstoupení od Kupní smlouvy musí být učiněno oznámením, doručeným druhé Smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení tohoto oznámení.
- Odstoupením od Kupní smlouvy se Kupní smlouva zrušuje od počátku a Smluvní strany jsou povinny vrátit si vše, co na jejím základě obdržely; není-li to možné, poskytne se odpovídající náhrada. Odstoupením od Kupní smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti Smluvních stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře. Odstoupení od Kupní smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Kupní smlouvy.

## Čl. X.

### Smluvní pokuty

- V případě porušení povinnosti Kupujícího zaplatit Prodávajícímu Cenu ve lhůtě splatnosti podle čl. IV. odst. 3 těchto VOP, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,3 % z nezaplacené Ceny za každý den prodlení s jejím zaplacením.
- V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIII. odst. 1 těchto VOP, sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každé porušení této povinnosti.
- Smluvní pokuty podle tohoto článku VOP jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení.
- Povinností zaplatit smluvní pokuty podle tohoto článku VOP, není dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se tyto smluvní pokuty vztahují. Povinnost zaplatit smluvní pokuty podle tohoto článku VOP může vzniknout i opakovaně, přičemž celková výše těchto smluvních pokut není omezena.

## Čl. XI.

### Jednání

- Jakékoliv jednání jedné Smluvní strany vůči druhé Smluvní straně na základě Kupní smlouvy a/nebo těchto VOP (dále jen „**Jednání**“) je možné učinit:
  - písemně,
  - faxem,
  - elektronicky,
  - telefonicky,
  - osobně.
- Jednání musí být učiněno písemně, je-li to v Kupní smlouvě a/nebo v těchto VOP výslovně uvedeno. Jinak je možné Jednání učinit i jinou formou podle odst. 1 tohoto článku VOP, není-li v Kupní smlouvě a/nebo těchto VOP výslovně uvedena forma Jednání.
- Písemnosti jsou doručovány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to jako doporučené zásilky anebo doporučené zásilky s doručenkou (dále společně jen „**Zásilky**“).
- Zásilky jsou doručovány na adresy bydliště, místa podnikání nebo sídla Smluvních stran, přičemž Smluvní strany prohlašují, že tyto adresy představují místa sféry jejich dispozice, tzn. místa, kde přebírají Zásilky, resp. mají objektivní možnost se s nimi seznámit.
- Doporučené zásilky se považují za doručené třetí pracovní den po

odeslání, byly-li odeslány do zahraničí, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Doporučené zásilky s doručenkou se považují za doručené dnem jejich převzetí.

- Dojde-li ke zmaření doručení Zásilky, považuje se Zásilka za doručenu dnem jejího vrácení doručující Smluvní straně. Za zmaření doručení Zásilky se považuje zejména bezdůvodné odmítnutí jejího převzetí, nevzvednutí Zásilky ve lhůtě, která byla provozovatelem poštovních služeb stanovena k jejímu převzetí, a vrácení Zásilky doručující Smluvní straně z důvodu jakékoliv faktické nedoručitelnosti Zásilky.
- Písemnosti je možné doručovat i osobně, a to zpravidla na adrese bydliště, místa podnikání nebo sídla Smluvních stran. V těchto případech se písemnosti považují za doručené dnem jejich převzetí anebo dnem bezdůvodného odmítnutí jejich převzetí.
- Faxové Jednání se učiní faxem, prostřednictvím faxové zprávy doručené na faxové číslo druhé Smluvní strany. Faxová zpráva se považuje za doručenu v okamžiku jejího odeslání.
- Smluvní strany prohlašují, že vzhledem k povaze smluvního vztahu, budou činit vzájemná Jednání zejména elektronicky, prostřednictvím Uživatelského účtu a Elektronické adresy kupujícího anebo e-mailové zprávy doručené na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany. E-mailová nebo jiná elektronická zpráva se považuje za doručenu v okamžiku jejího odeslání, nevrátí-li se doručující Smluvní straně jako nedoručitelná.
- Při telefonickém Jednání se Smluvní strany identifikují dohodnutým způsobem či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o jejich totožnosti, resp. o totožnosti osob je zastupujících. Prostředkem telefonického Jednání je veřejná (pevná) a/nebo mobilní telefonní síť.
- Prodávající je oprávněn pořídit si a uchovávat jakýkoli záznam o faxovém, elektronickém či telefonickém Jednání učiněném s Kupujícími (dále jen „**Záznam**“), a to i bez jeho předchozího upozornění. Nestanoví-li právní předpisy jinak, souhlasí Kupující s pořízením Záznamu, s jeho uchováním a s tím, že Záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek v občanském i trestním soudním řízení. Prodávající není povinen Kupujícímu Záznam poskytnout, nestanoví-li právní předpisy jinak.
- Osobní Jednání probíhá zásadně v sídle Prodávajícího anebo na jiném jím určeném místě. Prodávající je oprávněn žádat předložení identifikačních dokladů nutných k prokázání totožnosti Kupujícího, resp. osob jej zastupujících. O učiněném osobním Jednání je každá ze Smluvních stran oprávněna vyhotovit písemný protokol (dále jen „**Protokol**“). Každá Smluvní strana je povinna Protokol podepsat a osvědčit tak pravdivost a správnost skutečností v něm uvedených. Smluvní strana není povinna Protokol podepsat, neodpovídá-li jeho obsah učiněnému osobnímu Jednání, jehož pravdivost a správnost má osvědčit.

## Čl. XII.

### Zvláštní ustanovení

- Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetímu osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové rozhraní obchodu.
- Kupující není oprávněn při využívání Webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetové stránky nebo v důsledku užití Internetové stránky v rozporu s jejich určením.
- Smluvní strany prohlašují, že Kupní smlouvu uzavírají při svém podnikání, že její základní podmínky jsou výsledkem jejich vzájemného ujednání a že každá ze Smluvních stran měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit.
- Smluvní strany výslovně vylučují možnost uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na právní vztahy vzniklé z Kupní smlouvy a rovněž se v těchto vztazích vzdávají práva podle ustanovení § 1793 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Kupující není oprávněn postoupit ani zastavit jakákoliv svá práva nebo pohledávky z Kupní smlouvy, ani převést jakékoliv své povinnosti nebo dluhy z Kupní smlouvy na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese <http://www.ktp.cz>

- Kupující není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Prodávajícím (splatnou nebo dosud nesplatnou, podmíněnou nebo nepodmíněnou) proti jakékoliv pohledávce Prodávajícího za Kupujícím (splatné nebo dosud nesplatné, podmíněné nebo nepodmíněné) bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- Prodávající je oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Kupujícím (splatnou nebo dosud nesplatnou, podmíněnou nebo nepodmíněnou) proti jakékoliv pohledávce Kupujícího za Prodávajícím (splatné nebo dosud nesplatné, podmíněné nebo nepodmíněné) bez dalšího.
- Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dohodly na prodloužení promlčecí lhůty, po kterou je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu práva vzniklá z Kupní smlouvy, a to celkově na deset let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, Prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodlený závadný stav. Nevyhoví-li Prodávající nebo zpracovatel žádosti, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

## Čl. XIII.

### Povinnost mlčenlivosti

- Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se při plnění Kupní smlouvy dozvěděly.
- Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku Kupní smlouvy.
- Povinnosti mlčenlivosti může být Smluvní strana zproštěna pouze písemným prohlášením druhé Smluvní strany.
- Povinnost mlčenlivosti Smluvní strana neporuší, plní-li poskytnutím informací povinnost, kterou jí ukládá právní předpis.

## Čl. XIV.

### Poskytování informací

- Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění Kupní smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují, že v případě jakékoliv změny svých identifikačních (zejména jméno nebo název, bydliště, místo podnikání nebo sídlo, datum narození nebo IČ) či kontaktních (zejména faxové číslo, e-mailová adresa a telefonní číslo) údajů, budou o této změně druhou Smluvní stranu bezodkladně informovat.
- Každá Smluvní strana je povinna oznámit druhé Smluvní straně, že vstoupila do likvidace, nebo že proti ní bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo že na její majetek byla soudem nařízena exekuce (výkon rozhodnutí), nebo že některá z těchto skutečností má nastat, a to bez odkladu, jakmile se o tom dozví. Pokud tak neučiní, odpovídá Smluvní strana, která porušila toto ujednání, druhé Smluvní straně za škodu jí tím vzniklou.
- Veškeré informace, které si Smluvní strany vzájemně poskytnou, budou považovány za důvěrné, dokud Smluvní strana, která tyto informace poskytla, neoznámí druhé Smluvní straně, že důvěrné nejsou.
- Kupující a/nebo osoba oprávněná ho zastupovat souhlasí s tím, aby Prodávající, v souvislosti s právním vztahem vzniklým z Kupní smlouvy, zpracovával a uchovával jejich osobní údaje, a to jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále jen „Osobní údaje“), v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Kupující souhlasí se zpracováním Osobních údajů Prodávajícího, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Prodávajícího.
- Kupující bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (při registraci, ve svém Uživatelském účtu, při Objednávce provedené z Webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- Zpracováním Osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících Zboží nebudou Osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám. Tím není dotčeno právo Prodávajícího předávat Osobní údaje Kupujícího v souvislosti s případným postoupením, zastavením nebo vymáháním pohledávky vůči Kupujícímu, jakož i jiným nakládáním s touto pohledávkou.
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Kupující potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu k Prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Prodávajícího.

- Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se Zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na Elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na Elektronickou adresu kupujícího. Kupující je oprávněn tento souhlas kdykoliv odmítnout.
- Kupující a/nebo osoba oprávněná ho zastupovat poskytuje Prodávajícímu souhlas k pořízení kopie občanského průkazu, případně jiného předloženého osobního dokladu, v souladu s § 15a odst. 2 zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, popř. v souladu s § 2 odst. 3 zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, a to za účelem zanesení údajů z těchto dokladů do obchodní evidence Prodávajícího.

## Čl. XV.

### Salvátorská klauzule

- V případě, že se některé ustanovení Kupní smlouvy či její nedílné součásti stane neplatným, neúčinným, nevynutitelným či nevykonatelným, anebo bude v rozporu s právními předpisy, nebude to mít vliv na platnost jiných ustanovení Kupní smlouvy či její nedílné součásti, nezmaří-li takovéto ustanovení záměr Kupní smlouvy či úmysl Smluvních stran zřejmý při jejím uzavření.
- Stane-li se jakékoliv ustanovení Kupní smlouvy či její nedílné součásti neplatným, neúčinným, nevynutitelným či nevykonatelným, anebo bude v rozporu s právními předpisy, jsou Smluvní strany povinny uzavřít bez zbytečného odkladu takovou dohodu, která v maximálním možném rozsahu nahradí dotčené ustanovení.

## Čl. XVI.

### Rozhodné právo a řešení sporů

- Kupní smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich majetkové spory, které v budoucnu z Kupní smlouvy vzniknou, předloží k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, místně příslušnému podle sídla Prodávajícího v době uzavření Kupní smlouvy.

## Čl. XVII.

### Vydání VOP a jejich změna

- Tyto VOP vydává Prodávající dne 01. 12. 2014.
- Prodávající je oprávněn měnit VOP.
- Pro Kupujícího jsou vždy závazné VOP, které mu byly předloženy či jinak známy při uzavření Kupní smlouvy.

## Čl. XVIII.

### Přijetí VOP

- Smluvní strany přijímají VOP jakožto nedílnou součást Kupní smlouvy, určující část jejího obsahu.
- Kupující výslovně přijímá ustanovení čl. VI. odst. 1, čl. VII. odst. 6, 7, 9, 10, 11 a 14, čl. VIII. odst. 4 a 5, čl. X. odst. 1 a 2, čl. XII., čl. XIV. odst. 5, 8, 13 a 14 a čl. XVI. odst. 2 těchto VOP.